



## 生活相談事業に関する個人情報取扱方針

特定非営利活動法人 自立生活サポートセンター・もやい（以下、「もやい」といいます。）は、生活相談の個人情報の保護に関し、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます。）に基づき、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

### 1. 個人情報取扱事業者

「特定非営利活動法人 自立生活サポートセンター・もやい」

### 2. 個人情報の利用目的

「もやい」が個人情報を取得する目的は、生活相談業務やそれに付随する業務、また相談者のニーズに応じた「もやい」のサービス向上に使用する点にあります。

### 3. 「もやい」は個人情報の取得にあたり以下のことを守ります。

- ・利用目的を特定し、目的達成に必要な範囲でのみ取得します。
- ・適正な手段で取得します。具体的にはご本人やご家族等から口頭・書面（電磁的記録を含む）で直接取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示します。
- ・取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用します。
- ・あらかじめご本人の同意を頂いている場合および法令等で定められた場合、また「もやい」と機密保持契約を締結している業務委託先に利用目的の達成に必要な範囲内で開示する場合を除き、第三者に個人情報を提供しません。
- ・利用目的の達成に必要な範囲内で、保有する個人データを正確・最新の内容に保つよう努めます。
- ・安全管理のために必要・適切な措置を講じた職員およびボランティアスタッフを監督し、個人情報の漏えい、毀損、改ざんを防止します。

### 4. 個人情報の開示、訂正等に関する手続き

「もやい」が保有する個人情報について、本人から利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止を求められた場合は、法令に基づき適切に対処します。

### 5. 苦情等お問合せ窓口

「もやい」への開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情その他の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、「もやい」事務局にて受け付けます。

（住 所）〒162-0801 東京都新宿区山吹町 362 みどりビル 2F

（名 称）特定非営利活動法人 自立生活サポートセンター・もやい

（連絡先）電話：03-6265-0137      ファックス：03-6265-0307      メール：info@npomoyai.or.jp

2017年4月1日